

GENEOUS SOFTWARE

ACCOUNT GENEIOUS

CASE STUDIES CASE STUDIES CASE STUDIES

GENEOUS SOFTWARE bietet Identitäts Management (IdM und IAM) Lösungen um die Unternehmenssicherheit eines Betriebes zu erhöhen und durch verbesserte Zugriffskontrollen die Effizienz zu optimieren. Autorisierungen, rollenbasierte Zugriffskontrollen, Integration von Datenbanken und Verzeichnissen sowie eine Reduzierung von Helpdesk-Anfragen, dies sind alles Attribute die mit der Installation von **GENEOUS** Lösungen erreicht werden.

Die Möglichkeit die Lösung schnell zu implementieren um damit auch ein rasches „Return on Investment“ (ROI) zu erzielen, ist ein elementarer Teil der **GENEOUS** Produkte. Die Skalierbarkeit und das (ROI) der Geneous Lösungen machen sie zu einem idealen Werkzeug für Gesellschaften von einigen hundert bis mehreren zehntausend Angestellten.

ACCOUNT GENEIOUS

erlaubt Ihnen die Verwaltung von Benutzerkonten auf den folgenden Plattformen

- AIX
- HP_UX
- Linux
- Sun Solaris
- OS/400
- OS/390
- Open VMS
- Windows 2000/2003 AD
- LDAP

Applikationen und Datenbanken

- MS Exchange
- SQL Server
- Oracle
- Lotus Notes/Domino
- SAP/R3
- Novell eDirectory

WEB-BASIERTE IDENTITÄTS-MANAGEMENT UND PROVISIONIERUNGS-LÖSUNG

ACCOUNT GENEIOUS ermöglicht dem Unternehmen Benutzerkonten und deren Identitäten zu provisionieren und mit entsprechender Effizienz und erhöhter Sicherheit zu verwalten ohne die schwierige und meist kostenintensive Implementierung von bekannten Produkten der Konkurrenz.

ACCOUNT GENEIOUS erlaubt Ihnen eine zentralisierte Provisionierung auf alle zum Unternehmen gehörende heterogene Systeme. Es ist eine „out of the box“ WEB-basierte Lösung die in aller Regel wenig Anpassungen oder kundenspezifisches benötigt. Es stellt einen gegenüber Systemen der Konkurrenz besseren Wert dar, da es sehr einfach und schnell implementiert wird mit einem Minimum an zusätzlichen Service- oder Beraterleistungen. Eine Multiplattform-Umgebung steht schon seit mehreren Jahren zur Verfügung und beinhaltet Unterstützung für eine Anzahl von Unix-Plattformen, OpenVMS und Windows. Geneous ist daran immer neue Plattformen anzuschliessen. Viele internationale Gesellschaften haben die Vorteile des Produktes für „Inhouse“ Lösungen erkannt sowie auch im Zusammenhang mit verwalteten outsourced Aufgaben implementiert.

FALLBEIPIEL I

Ein grosses Pharmaunternehmen mit 12'500 Benutzern auf Unix (HP und Solaris) mit Trusted Systemen und Clusters.

DIE ANFORDERUNG

- Steigerung der Effizienz mit schnellerer Provisionierung neuer Benutzerkonten
- Verbesserung der Sicherheit mit Eliminierung der verwaisten Konten und Löschung derselben bei Wegzug der Mitarbeiter
- Reduzierung von Helpdesk-Anfragen
- Kosteneinsparungen durch weniger Support-Mitarbeiter
- HR als primäre Datenbank für alle Konteneröffnungen
- Zentralisierte Benutzerkontenverwaltung



DIE LÖSUNG

.....**Die Implementierung von ACCOUNT GENEIOUS.** Die Implementierung war innerhalb weniger Wochen bewerkstelligt und erforderte nur wenig Beratung und Unterstützung.

- Die Gesellschaft beschäftigte vorher ca. 10 Administratoren mit verschiedenen Zugriffs-Ebenen, dh. Helpdesk, System Manager, Sicherheits Manager und Rapport-Manager.
- Die Gesellschaft arbeitet heute mit ungefähr vier **ACCOUNT GENEIOUS** Administratoren.
- Unterstützung von mehr als 150 Unix-Servern und 12'500 Benutzern.
- Training wurde durch Geneous Software gegeben, zusammen mit Telefon und Direktsupport und beinhalt:
 - Nutzung von Pre/Postprocessing Scripte
 - Kreierung von Konnektoren zu den Zielmaschinen.
- Die Gesellschaft benutzt die existente Personal-datenbank als Subscriber DB für **ACCOUNT GENEIOUS**. Speziell ausgewählte Änderungen für die Benutzer in dieser Datenbank, werden durch **ACCOUNT GENEIOUS** auf die entsprechenden Benutzerkonten propagiert.

ALLE ANFORDERUNGEN WURDEN DURCH ACCOUNT GENEIOUS ABGEDECKT.



FALLBEIPIEL II

Eine grössere Dienstleistungsgesellschaft mit 15'000 Benutzern aufgeteilt auf 500 lokalen Dienststellen in einer Windows-Umgebung und einer einzigen Domäne.

ANDERE VERFÜGBARE GENEIOUS MODULE

PASSWORT GENEIOUS-SYNC (PGS)

Kann als Einzellösung verwirklicht werden. Passwort Synchronisation Plattform übergreifend. Der Benutzer braucht nur ein „starkes“ Passwort um bessere Richtlinien durchzusetzen und Anrufe an das Helpdesk zu mindern.

PASSWORT GENEIOUS-RESET-PLUS (PGR)

Kann als Einzelmodul eingesetzt werden. Endnutzer's Selbstverwaltung von Passwörtern und anderen persönlichen Daten ohne Intervention des Helpdesks.

KONTAKT UND SUPPORT

GENEIOUS SOFTWARE AG

Welbrigring 42
8954 Geroldswil | Zürich
Schweiz

Tel. +41 (0)44 747 52 60
Fax +41 (0)44 747 52 61

Email : office@geneous.com
Support : support@geneous.com
Website : <http://www.geneous.com>

DIE ANFORDERUNG

- Steigerung der Effizienz mit schnellerer Provisionierung neuer Benutzerkonten.
- Verbesserung der Sicherheit mit Eliminierung der verwaisten Konten und Löschung derselben beim Verlassen der Mitarbeiter.
- Reduzierung von Helpdesk-Anfragen.
- Kosteneinsparungen durch weniger Support-Mitarbeiter.
- Dezentralisierte Verwaltung von Windows NT/W2K Konten in einem grossen Umfang.

DIE LÖSUNG

....**Die Implementierung von ACCOUNT GENEIOUS.** Die Implementierung war innerhalb weniger Wochen bewerkstelligt und erforderte nur wenig Beratung und Unterstützung.

- Dezentralisierte Benutzerkontenverwaltung in einer einzigen Domäne durch fernbediente Managers.
- Ca. 500 **ACCOUNT GENEIOUS** Benutzer (einer pro Geschäftsstelle) mit limitiertem Zugriff.
 - Aendern von Passwörtern
 - Ermächtigung/Entmündigung
 - Zweisung von Gruppen Zugehörigkeit
- Dezentralisierte Zugriffskontrolle durch Nutzung von smarten Profilen.
- Zugriff wird dem **ACCOUNT GENEIOUS** Administrator (Office Manager) durch Mitgliedschaft in der NT-Gruppe gewährt.
- Einmal eingeloggt kann der **ACCOUNT GENEIOUS** Administrator nur die in seiner eigenen Gruppe befindlichen Benutzer verwalten.
- Zentralisierte Verwaltung durch das Administrationsteam um eine Gesamtkontrolle mit **ACCOUNT GENEIOUS** zu wahren.
- Training wurde durch Geneous Software gegeben zusammen mit Telefon und Direktsupport. Sehr wenige vor Ort Besuche waren notwendig.

ALLE ANFORDERUNGEN WURDEN DURCH ACCOUNT GENEIOUS ABGEDECKT.

